

10. Treffen Hygiene Netzwerk NWCH

6. Mai 2015



Agenda

- 06. Mai 2014 von 14:00 – 16:30 Uhr
- Traktandenliste
 - Begrüssung, Programm, Ziele
 - Informationen zum Netzwerk, Spielregeln, Homepage
 - Fachlicher Input: Organisation Hygiene, Stolpersteine, Schulungen
 - Brennende Fragen
 - Ausblick und Themenwahl für den nächsten Termin
- Nächster Termin: 30. Oktober 2014 / Thema und Ort noch offen

Anforderungen an Person

IVF HARTMANN AG 

- Objektive und schnelle Auffassungsgabe und Beobachtungsgabe
- Fachkompetenz in Hygiene und Psychologie
- Angepasste Kommunikationsfähigkeit
- Gute Moderationsfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Breiter Rücken
- Muss sich zu exponieren trauen
- Gute Nerven und Durchhaltevermögen

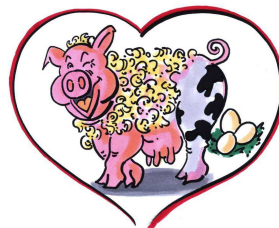
Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Anforderung an Person

IVF HARTMANN AG 

- Anschlussfähigkeit mit internen Kunden
- Verständnis für Projektmanagement und Methoden
- Kenntnisse von Unterschieden in den Abteilungen / Bereichen des Betriebes
- Belastbarkeit und Stabilität, Selbstwahrnehmung und –reflexion
- Professionell im Umgang mit verschiedenen Rollen



Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Organisation Hygiene

IVF HARTMANN AG



- Hygiene ist Chefsache!
- Verantwortlich für die Umsetzung der Massnahmen ist immer der direkte Vorgesetzte
- Hygieneverantwortliche Person
- Arbeitsgruppe Hygiene
 - Pflege
 - Hauswirtschaft
 - Sicherheitsbeauftragter
 -
- Hygienekonzept
 - Dokumente
- Stellenbeschreibung
 - Pflichtenheft



Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Rollenverständnis Berater

IVF HARTMANN AG



- Beratung bezeichnet umgangssprachlich ein strukturiertes Gespräch oder eine korrespondierende Kommunikationsform
- Eine praktische Anleitung, die zum Ziel hat, eine Aufgabe oder ein Problem zu lösen oder sich der Lösung anzunähern
- Meist wird Beratung im Sinne von „*jemandem in helfender Absicht Ratschläge erteilen*“ verwendet
- Beratung kann keine Stellvertretungs-Interaktion sein, in der der Ratgeber seinen Rat gleich selbst in die Tat umsetzt



Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Massnahmen in der Hygiene

IVF HARTMANN AG 

- Verantwortung für Auftrag und Entscheidungen den Auftraggebern (Führung) überlassen
- Deklarieren und Bewusstsein der Rolle
 - Pflegedienstleitung >> welche Erwartung haben sie an ihre PDL?
- Mangel der Ist-Situation, den Weg zum Ziel und attraktive Zukunftsperspektive aufzeigen
- Betroffene integrieren und regelmässig über Stand des Vorhabens informieren
- Genügend Zeit für einzelne Schritte einräumen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Massnahmen - Stolpersteine

IVF HARTMANN AG 

- Ohne klaren Auftrag zu arbeiten
- Bisheriges Scheitern nicht integrieren
(was ist bei den letzten Versuchen nicht gut gelaufen und warum?)
- Widerstände persönlich nehmen und nicht bearbeiten
(in Widerständen liegt Energie)
- Wichtige Personen, Gruppen nicht in die Arbeit integrieren
(wer ist alles betroffen?)
- Geheime Absichten verfolgen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Moderation - Aufgaben

IVF HARTMANN AG



- Das Ziel im Auge behalten
- Erkennen von Ausschwenkern, ausserhalb des Themas und zurückbringen zum Thema (Kanalisation)
- Zeit und Zeitpunkte (Anfang und Ende) bestimmen
- Konflikte, Störungen ernst nehmen und entschärfend wirken
- Zusammenfassen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Moderation - Prinzipien bei Konflikten

IVF HARTMANN AG



- Vorschläge machen
- Neue Situation schaffen
(Pause einläuten, Gruppen neu zusammensetzen)
- Fehler eingestehen (Wind aus dem Segel nehmen)
- Vorwürfe überhören
- Problemlösungen anstreben, sie jedoch nicht unbedingt selber erarbeiten
- Alle Teilnehmenden wahrnehmen, auch diejenigen die nichts sagen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Schulungen

IVF HARTMANN AG



- Was müssen die Teilnehmenden am Schluss.....
 - ...können, verstehen usw.?
 - ...wissen, Kenntnisse haben?
 - ...anwenden, umsetzen?
 - ...analysieren, sortieren?
 - ...vernetzen, konzipieren?
 - ...bewerten, beurteilen?



Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Schulungen - Ablauf

IVF HARTMANN AG



- Was ist das Lernziel?
- Fragen stellen / Einstieg
- Informationen abgeben
- Informationen verarbeiten lassen / Entdeckung
- Trainieren / Vertiefen / Anwenden
- Aus der Fülle des Stoffes, den auswählen, der zur Erreichung der Ziele notwendig ist
- Den Stoff gliedern und ordnen
- Weniger ist mehr
- Methode
- Intervall

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene, IVF Hartmann AG



Abschluss

IVF HARTMANN AG 

- Nächster Termin: Donnerstag, 29. Oktober 2015
14:00 – 16:30 Uhr
- Thema: Inhalte übergeordnetes Hygienekonzept mit
spezifischen Richtlinien/Merkblätter für die
einzelnen Bereiche am Beispiel von Norovirus
Massnahmen bei Influenza
- Ort: St. Elisabethenheim Basel

