



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



# BFVI

## Hygieneüberprüfung

Bereich  
Hauswirtschaft und Pflege  
Bernadette Stocker und Jacqueline Widmer



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



Standort Horw  
Wohnheim  
Pflegeheim  
Werkstätte  
*Laden*  
*Cafeteria*



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



# Vorgehen

- Auftrag erhalten
- Ziel definiert
- Mitarbeitende informiert
- Schriftliche Befragung durchgeführt
- Infotelefon angeboten
- Auswertung/ Reflexion
- Massnahmen



# Fragestellung Beispiel Hausdienst

0	Fragen zur Hygiene im Arbeitsalltag	Erfüllungsgrad					Bemerkungen	Verbindliche Verweise Dokumente
		darauf achte ich nicht	25%	50%	75%	100%		
1	Wie setzt du die Händehygiene um? Waschen, desinfizieren, Handschuhe und Handpflege							IQM180417Händehygiene IQM190211Erscheinungsbild
2	Wie achtetest du dich auf die Reihenfolge der Reinigungsarbeiten aus hygienischer Sicht?							HB HD
3	Wie gut kannst du bei den täglichen Arbeiten der Bedeutung der Reinigung der Tastpunkte im Bewohnerzimmer <u>und</u> in den allgemeinen Räumen gerecht werden?							HB HD Tastpunkte
4	Wie wichtig ist dir die tägliche Reinigung der BW-Betten? Einstiegseite, Bettgitter, Bettpilote und Stornierungsknöpfe, Pflegeruf, Bügel, Lichtknöpfe							HB HD Tastpunkte
5	Wie gut achtest du dich auf die persönliche Gesundheit, damit du für andere Mitarbeitende und Bewohnende kein Risiko bist? (Erkältung, Verdauung, Wundpflege)							IQM180528 Hygienekonzept und Gesundheitsschutz
6	Wie weit hältst du bei Bereichswechsel und Arbeiten in der Abwaschküche und im Speisesaal den Hygienestandard ein?							IQM190211 Erscheinungsbild
7	Dir fällt auf wenn Mitarbeitende sich nicht an die Hygieneregeln halten. Wie weit sprichst du dieses Thema an?							IQM181218InterneKommunikation IQM181220Kommunikation PH-HW
8	Kennst du den korrekten Umgang mit Schutzkleidern, Mundschutz, Brillen, Handschuhe,							IQM171005HASStandart-Hygienemassnahmen
9	Wie gut bist du instruiert in der Anwendung der Flächendesinfektion?							IQM140905 HA Reinigung und Desinfektion von Flächen IQM1508061Instruktion Nasswischen und Desinfizieren mit Mikrofaser
10	Hast du heute beim Eintritt ins BFVI, vor dem Rapport die Hände desinfiziert?							IQM190211Erscheinungsbild



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



# Offene Frage

- Wo liegt das grösste Risiko in Bezug auf die Hygiene in unserem Betrieb aus deiner Sicht?
- Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen. Deine Antworten helfen uns weiter für mehr Professionalität und Sicherheit.
- Ausgefüllter Bogen bitte Retour bis spätestens 24. Juni an Bernadette Stocker.
- **Hotline für Hygiene frage im Monat Juni Mo-Fr 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter 320.**



# Auswertung HD

	Darauf achte ich nicht	25 %	50 %	75 %	100 %
Frage 1				4	14
Frage 2				5	13
Frage 3				11	17
Frage 4				6	12
Frage 5				7	11
<i>Frage 6</i>			<i>2</i>	<i>4</i>	<i>12</i>
<i>Frage 7</i>	<i>3</i>		<i>7</i>	<i>5</i>	<i>3</i>
<i>Frage 8</i>			<i>1</i>	<i>4</i>	<i>13</i>
<i>Frage 9</i>	(Schulung 18)		<i>1</i>	<i>9</i>	<i>8</i>
<i>Frage 10</i>	<i>2</i>			<i>5</i>	<i>11</i>



# Reflexion Hausdienst

- Auswertung Hausdienst
- 100% Rücklauf
- Umfrage war anonym und wurde mit persönlichen Texten oft ergänzt
- Anregung zu Diskussionen und Gesprächen im Alltag
- Zentrale Hygienefragen wurden gut reflektiert und kommentiert MA fühlt sich in diesem Thema ernst genommen und bestätigt.



- Audit wünscht Bezug von Regeln, Handhabung zu Dokument (Verlinkung) hat stattgefunden und muss im hausw. Bereich noch ergänzt werden (Wä, Caf)
- Auswertung bleibt subjektiv
- Dieser Weg der schriftlichen Umfrage hat sich gelohnt (Aufwand und Ertrag, Sensibilisierung, Einbezug AL und MA)
- Auditvorschlag (Bsp. unrealistisch) Umfrage wäre Grundlage





## MA Texte aus Umfrage HW

- Darf man krank sein
- Bei Erkältung hätte ich schlechtes Gewissen zuhause zu bleiben
- Kann Mundschutz nicht tragen bei Erkältung, kriege zu wenig Luft
- Niemand ist perfekt, Tastpunkte können einmal vergessen gehen
- Tastpunkte sind nicht immer 100 %
- Tastpunkte am Samstag schwer
- Bei Bereichswechsel schaue ich gut auf Händehygiene aber unsere Berufskleidung..



- Personal-WC auf die Liste monatliche Arbeiten nehmen
- Verstoss gegen Hygieneregeln spreche ich nur neue MA oder Lernende an
- Risiko:
  - Unachtsamkeit MA
  - Verhalten BW v.a. WH am Buffet und im SPS, bei Isolation, Bereichsgrenzen
  - Bio-Abfall
  - Zeitdruck Pflege?
  - Handpflege
  - Zu viel Papier auf Kosten von gesundem Menschenverstand?



# Massnahmen

- ✓ Dank und Rückmeldung
- ✓ Thematik in Rapporten geklärt und aufgearbeitet wie  
Tastpunkte, Prioritäten Wochenende Privat, Halbprivat  
und allg. Sphären gemäss OE
- ✓ Zusätzlichen Handtuchdispenser montiert Auftrag erteilt
- DS bei allen Eingängen wird vereinheitlicht
- ✓ Flächen DS Schulung im 2 Jahres Turnus 2018/2020
- Dokumente verlinken Abteilungsleiter Hauswirtschaft
- ✓ Schulung stressfreie Kommunikation mit  
Arbeitspsychologe



- ✓ Schulung Schutzkleider üben, gewöhnen Maske
- ✓ Projekt Arbeitskleidung läuft
- ✓ Erkältete MA nicht ignorieren (heimschicken, nachfragen nach Begleitbeschwerden)
- ✓ Bio-Abfall im Sommer mit Gestein
- ✓ Kommunikation Hände pflegen
- *GlowCheck*





Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



# Pflege

Fragen den Aufgabenbereichen angepasst

- Fachmitarbeitende
- Mitarbeitende
- Wohnheim
- Grundlage Unterlagen von IVF Hartmann



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



## Hygiene Wohnheim

**Bitte legt mir den ausgefüllten Fragebogen bis am 1. Juli in mein Postfach**

**Die Umfrage ist anonym**

**Findet ihr die Konzepte oder Handlungsanweisungen?**

**Bei Fragen könnt ihr vom 3. bis 28.6./ Montag bis Freitag 8.00- 16.00 die interne Nummer 320 wählen. Wir helfen euch gerne weiter ☺**

	Kriterien erfüllt?	Bemerkungen / Empfehlungen	Dokument Name o. Nr.
<b>Händehygiene</b>			
Sind genügend Händedesinfektionsmittelspender am richtigen Ort vorhanden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Benutzt du eine Kittelflasche?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Kennst du die Indikationen der hygienischen Händedesinfektion?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Kennst du die Indikationen zum Waschen der Hände?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Werden Spender (Waschlotion und Händedesinfektion) regelmässig gereinigt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Wird eine Händepflegecreme oder eine Händehautschutzcreme vom Betrieb zur Verfügung gestellt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
<b>Schutzmaterial / Kontakt mit Körperflüssigkeiten</b>			
Sind unsterile Handschuhe in verschiedenen Grössen vorhanden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Sind dir die Indikationen zum Tragen der unsterilen Handschuhe bekannt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		



# Auswertung

*64 Fragebogen erhalten*

*Alle Antworten welche sinngemäss 3x und mehr genannt wurden erfasst*

- Schuhe entsprechen nicht den Vorschriften
- Trage keinen Schmuck nur Ehering
- Keine Schutzbrille vorhanden/für was?
- Spreche andere nicht auf Hygienefehler an
- Desimittelspender zu hoch montiert (Gefahr Augen)
- Handlungsanweisungen sind schwierig zu finden



- Saubere/Schmutzige Seite bei uns nicht nötig (Wohnheim)
- Schutzkittel im Keller → im Notfall nicht ideal
- Händedesinfektionsmittel/ Produkt kann ausgewählt werden.....







# Reflexion Pflege

- 83 % Rücklauf
- Umfrage war anonym, wurde meistens mit persönlichen Texten ergänzt
- Handlungsanweisungen im IQM gesucht
- Hygienefragen und Unstimmigkeiten im Pfllegeteam angesprochen
- Infotelefon genutzt
- Zeitaufwand für MA war eher gross (unterschätzt)



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



- Auswertung war zeitintensiv  
«Ertrag» → hat sich gelohnt, bereichsübergreifende  
Zusammenarbeit wurde gestärkt.  
Wir sind gemeinsam, lösungs-  
orientiert unterwegs! 😊





# Massnahmen

- IQM → alte Dokumente löschen
- Bereichsübergreifende Überprüfung und Anpassung von HA
- Verantwortlichkeiten AG Hygiene definieren
- Hände- und Flächendesinfektionsmittel  
Produkteanpassung
- ✓ Information zur Auswertung an Bereichsleitung und Teamleitung
- ✓ Händehygienschulung Pflege neu gestaltet
- ✓ Dokument Einführung neuer Mitarbeiter angepasst



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI



- ✓ Monatliche Stationsbegehungen
- ✓ Montage der Spender mit TD überprüft, Anpassungen sind teilweise erfolgt.
- ✓ Schutzkittel auf allen Abteilungen vorhanden.....



Blinden-Fürsorge-Verein  
Innerschweiz BFVI

